

Allegato: Richiesta per UNE-EN ISO 9001

1. Documentazione generale da inviare in allegato a questa richiesta:

- Organigramma dell'azienda e, se necessario, gli organigrammi dei diversi centri che sono oggetto di certificazione.
- Diagrammi di flusso dei processi del sistema di gestione della qualità.
- Lista dei documenti applicabili al sistema di gestione della qualità (almeno il manuale e le procedure generali) indicando gli stati di revisione / edizione e data.
- Visura Camerale aggiornata.
- Relazione delle esclusioni dei requisiti del capitolo 7 della norma UNE-EN ISO 9001
- Planimetria dell'azienda e mezzi di accesso.
- Orari dell'azienda (ufficio e produzione).
- Copia del Documento di Identità del Legale Rappresentante.

2. La Vostra attività include la progettazione di prodotti / servizi? Sí No

3. Indichi se dispone della precettiva Autorizzazione Amministrativa per l'esercizio dell'attività:
 Sí No

4. Indichi una delle due seguenti opzioni per l'inizio del processo:

Analisi della documentazione del sistema presso gli uffici di AENOR ITALIA. In questo caso, invii copia in vigore del manuale e delle procedure generali del sistema insieme alla richiesta.

Analisi della documentazione del sistema presso i Vostri stabilimenti.

5. Desiderate che venga realizzata la Pre-Verifica? Sí No

Data prevista per la Pre-Verifica:

La pre-verifica agli stabilimenti dell'azienda agevola il chiarimento di dubbi riguardo al metodo applicato durante la verifica o riguardo qualsiasi altro aspetto relazionato, e dà la possibilità di verificare il grado di implementazione del sistema così come il suo grado di adeguatezza.

Si vuole che l'analisi della documentazione venga realizzata insieme alla pre-verifica? Sí No

6. Vi informiamo che dovrete tenere a disposizione di AENOR ITALIA, durante il processo di certificazione, il seguente materiale informativo:

- Documentazione del sistema di gestione della qualità.

- Relazione della regolamentazione (nazionale o straniera) applicabile alle attività, prodotti / servizi forniti dall'organizzazione che desiderate includere nel campo di attività del certificato.

Allegato: Richiesta per UNE-EN ISO 9001

Condizioni proprie di questa certificazione:

La firma de questo contratto implica:

- Accettare integralmente quanto stabilito nel Regolamento Generale dei Marchi di Conformità dei Sistemi di Gestione di AENOR, previamente ricevuto.
- L'impegno che per ottenere la certificazione:
 - Si disponga di un sistema certificato (manuale, procedure, ecc.)
 - Il sistema sia stato implementato nella sua totalità da almeno tre mesi.
 - Prima della verifica di certificazione da parte di AENOR ITALIA siano state effettuate verifiche interne per tutte le attività indicate nella presente richiesta, così come un riesame del sistema da parte della direzione.
 - Si disponga di una procedura e di un registro dei reclami dei clienti a disposizione di AENOR ITALIA, all'interno dell'ambito dell'attività oggetto della richiesta.
 - I registri che evidenzino il compimento dei requisiti tecnici della certificazione richiesta saranno conservati per un periodo minimo di tre anni dopo la certificazione, salvo richiesta motivata presentata ad AENOR ITALIA, che deciderà in merito.