

# Anexo: Candidatura Acessibilidade Global UNE-170001-2

1. Documentação geral a enviar junto com esta candidatura:

- Organigrama da sua entidade, e se necessário, os organigramas dos distintos sites objecto de certificação.
- Lista de documentos aplicáveis ao sistema para o qual solicita a certificação (pelo menos manual, mapa de processos e procedimentos gerais) com indicação dos seus estados de revisão / edição e data.

2. Indique no quadro de sites da candidatura o n.º de metros quadrados assim como o número aproximado de pessoas que trabalham em cada site objecto de certificação

## **Condições particulares desta certificação:**

A assinatura deste contrato implica:

- Aceitar integralmente o estabelecido no Regulamento Geral de Marcas de Conformidade de Sistemas de Gestão da AENOR, e que tenha tido acesso previamente.
- O compromisso de que para obter a certificação:
  - Possui um sistema documentado (manual, procedimentos, etc.)
  - O sistema está implementado na sua totalidade à pelo menos três meses.
  - Antes da auditoria de certificação da LUSAENOR tenham sido levadas a cabo auditorias internas para todas as actividades referenciadas na presente candidatura, assim como uma revisão do sistema pela direcção.
  - Dispõe de um procedimento e registos de reclamações de clientes à disposição da LUSAENOR, dentro do âmbito da actividade solicitada.
  - Os registos que evidenciem o cumprimento dos requisitos técnicos da certificação solicitada, serão conservados por um período mínimo de três anos através da certificação, salvo solicitação apresentada à LUSAENOR, que decidirá a esse respeito.