

Anexo: Candidatura referenciais sector Automóvel

1. Documentação geral a enviar junto com esta candidatura:

- Organigrama da sua entidade, e se necessário, os organigramas dos distintos sites objecto de certificação.
- Lista de documentos aplicáveis ao sistema para o qual solicita a certificação (pelo meNãos manual e procedimentos gerais) com indicação de seus estados de revisão / edição e data.
- Mapa/Croqui entidade e meios de acesso.
- Horários da entidade (escritório e produção).

2. ¿Dispõe de certificados de sistemas da qualidade?: Sim Não
(Se a resposta é afirmativa junte fotocópia)

	UNE-ISO/TS 16949		QS-9000		VDA 6.1		VDA 6.4	
	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
É responsável pela concepção e desenvolvimento do produto perante seus clientes?								
A concepção e desenvolvimento efectua-se Nãos locais de actividade objecto da certificação? (Preencher apenas em caso de ser responsável de concepção e desenvolvimento)								
Disponibiliza serviços pós-venda?								
Assinale os principais clientes para os quais aplica o sistema de gestão objecto de certificação (1) Nãota: Se solicita a certificação ISO/TS 16949 assinale na casa correspondente se identificou requisitos específicos de seus clientes (2)								
(1)	(2)		(1)	(2)				
<input type="checkbox"/> Audi	Sim	Não	<input type="checkbox"/> Mercedes	Sim	Não			
<input type="checkbox"/> BMW	Sim	Não	<input type="checkbox"/> Opel / GM	Sim	Não			
<input type="checkbox"/> Daimler-Chrysler	Sim	Não	<input type="checkbox"/> PSA	Sim	Não			
<input type="checkbox"/> Ford	Sim	Não	<input type="checkbox"/> Renault	Sim	Não			
<input type="checkbox"/> Seat	Sim	Não	<input type="checkbox"/> VW	Sim	Não			
Outros clientes:				Sim	Não			
				Sim	Não			
Nota: indique de seguida o código de fornecedor que tem atribuído por cada um dos seus clientes								

3. ¿Pretendem a realização da visita prévia? Sim Não / Data prevista:

A visita prévia às instalações da empresa favorece o esclarecimento de dúvidas com respeito ao método de ou de qualquer outro aspecto relacionado, avalia o grau de implementação do sistema assim como a sua adequação.

Anexo: Candidatura referenciais sector Automóvel

Condições particulares desta certificação:

A assinatura deste contrato implica:

- Na certificação ISO/TS 16949:

1. La “evaluación del grado preparación de la organización para la certificación” (incluye el análisis de la documentación) debe ser realizado en las instalaciones de la organización solicitante, salvo excepciones justificadas que deberán enviar junto con esta solicitud la siguiente documentación:

- Manual de qualidade, procedimentos operativos e processos definidos pela empresa
- Diagrama de fluxo do processo correspondente à(s) actividade(s), indicando fases do mesmo e pontos de inspecção.
- Relação da regulamentação aplicável aos produtos/serviços fornecidos pela sua entidade.
- Tendência dos resultados operacionais (qualidade, produtividade, eficiência, eficácia, custos da não qualidade,...) dos últimos doze meses.
- Planificação de auditorias internas e de revisões de direcção e seus resultados dos últimos doze meses
- Listagem dos auditores internos qualificados.
- Listagem dos requisitos específicos dos clientes identificados.
- Procedimento de gestão de reclamações de clientes.

2. É imprescindível que a organização solicitante tenha implementado o sistema de gestão da qualidade, segundo ISO/TS 16949, com o mínimo de doze meses antes da data da presente candidatura.

3. Se a empresa candidata tiver recebido “formação in company”, em matéria de qualidade, meio ambiente e/ou segurança e regulamentação por parte da AENOR, não poderá levar a cabo esta certificação até que passem dois anos da data em que ocorreu a formação.

4. Se autoriza a AENOR INTERNACIONA la transmisión del informe de auditoria a la IATF (International Automotive Task Force) si ésta lo demandase.

5. Este processo de certificação coadjuva a certificação ISO 9001 de forma simultânea.

6. A organização candidata compromete-se a não utilizar o logotipo de IATF salvo o que está no certificado emitido pela AENOR.

- Para a certificação QS 9000 autoriza-se a AENOR a transmitir informação da auditoria à ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) se esta a solicitar.

- A empresa candidata autorizará o acesso às suas instalações aos auditores da AENOR, e no caso de ser requerido pela IATF/ ENAC aos seus auditores ou representantes, comprometendo-se estes a manter confidencialidade sobre as informações recolhidas no decurso da auditoria.