

Anexo: Candidatura gestão de I+D+I UNE-166002 EX:2002

1. Documentação geral a enviar junto com esta solicitação

- Organigrama da sua entidade, e se necessário, os organigramas dos distintos sites objecto de certificação.
- Lista de documentos aplicáveis ao sistema para o qual solicita a certificação (pelo menos manual e procedimentos gerais) com indicação dos seus estados de revisão / edição e data.
- Mapa/Croqui da entidade e meios de acesso.
- Horários da entidade (escritório e produção).

Condições particulares desta certificação:

A assinatura deste contrato implica:

- Aceitar integralmente o estabelecido no Regulamento Geral de Marcas de Conformidade de Sistemas de Gestão da AENOR, a que tenha tido acesso previamente.
- O compromisso de que para obter a certificação:
 - Dispõe de um sistema documentado (manual, procedimentos, etc.)
 - O sistema está implementado à pelo menos três meses.
 - Antes da auditoria de certificação da LUSAENOR tenham sido levadas a cabo auditorias internas para todas as actividades referenciadas na presente candidatura, assim como uma revisão do sistema pela direcção.
 - Dispõe de um procedimento e registo de reclamações de clientes à disposição da LUSAENOR, dentro do âmbito da actividade solicitada.
 - Os registos que evidenciem o cumprimento dos requisitos técnicos da certificação solicitada, serão conservados por um período mínimo de três anos através da certificação, salvo solicitação apresentada a LUSAENOR, que decidirá a respeito.